

Conscientes de la importancia que tienen nuestros clientes y el medio ambiente, **CONSTRUCCIONES ZAPLANA CASELLES** mantiene implantado un Sistema de Gestión de Integrado de Calidad y Medio Ambiente, conforme a las normas UNE – EN ISO 9001 y UNE – EN ISO 14001, que le permite satisfacer las necesidades y expectativas de sus clientes con el máximo rigor, sin olvidar ser respetuosos con el medio ambiente. Para ello existe un compromiso por parte de la Dirección que garantiza un control exhaustivo en todos los procesos que se basan en una declaración comprometiéndose a:

- *Que la calidad sea nuestra meta en todos los procesos que desarrollamos, para cumplir los objetivos propios de la empresa, con los requisitos del cliente y los de otras partes interesadas.*
- *Asegurar la comprensión y el cumplimiento del sistema de calidad por todos nuestros profesionales poniendo para ello los medios necesarios.*
- *Como gestora de la construcción, crear un marco para desarrollar objetivos que nos ayuden a ser una de las principales empresas de la comarca, tanto en el sector público como en el privado.*
- *Establecer y mantener al día procedimientos que, permitan asegurar el cumplimiento de las leyes y reglamentos medioambientales aplicables a las actividades realizadas, así como requisitos que la propia organización suscriba.*
- *Asegurar que todas las actividades constructivas que realiza **CONSTRUCCIONES ZAPLANA CASELLES** deben llevarse a cabo, de tal forma, que se asegure la protección del medio ambiente y la salud de las personas, además de la conservación de recursos.*
- *Aplicar métodos para reducir consumos de materiales, agua y energía, así como de sustancias contaminantes y residuos.*
- *Establecer sistemas encaminados a la prevención de la contaminación.*
- *Documentar, implantar, mantener al día y comunicar a todas las partes esta política, con el propósito de implicar, motivar y hacer entender al personal, todo ello, para buscar su participación en la gestión y desarrollo del sistema de Gestión.*
- *Realizar una mejora continua de su comportamiento y rendimiento en materia de protección medioambiental y conservación de recursos.*
- *Modificar la política Medioambiental cuando, por modificación o incorporación de nuevas actividades, productos o servicios, cambien la naturaleza y magnitud e impactos medioambientales en los que **CONSTRUCCIONES ZAPLANA CASELLES** incurre y adecuarla a las nuevas características de su actividad.*

Con motivo de nuestras ganas de superación y una mejora eficaz y eficiente, asumimos hacer de nuestro sistema de calidad y medio ambiente, un proceso dinámico y en constante revisión para asegurar la conformidad de nuestros servicios y la satisfacción de nuestros clientes.

En Orihuela, a 03 de Julio de 2017

El Director - Gerente de **CONSTRUCCIONES ZAPLANA CASELLES S.L.U**

D. José Julián Zaplana Caselles